

## ПАЦИЕНТ: ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ЗАКОННЫЕ ИНТЕРЕСЫ

Вопросы правового положения пациента в России регламентируются многочисленными правовыми актами, среди которых следует выделить: Конституцию РФ (ст. 7, 20, 22, 41), Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (ст. 4-13, ст. 18-28), Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медстраховании в РФ» (ст.16), Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медорганизациями платных медицинских услуг». Все эти документы объединяет одно — в центре системы здравоохранения поставлен пациент. В отношениях с врачом или же медорганизацией пациент признается менее «защищенным», в связи с чем ему предоставляется широкий круг прав и гарантий по их реализации. Практика применения законодательства в сфере здравоохранения свидетельствует о том, что ни у пациента, ни у медработников нет системного представления о правах и обязанностях пациентов, при этом ряд правомочий пациентов декларативны (т.е. не обеспечены чейто-либо обязанностью, либо не закреплены в законодательстве) и могут рассматриваться и защищаться лишь в качестве законных интересов.

Пациент (по определению Закон об охране здоровья) — это физическое лицо, которому оказывается медпомощь или которое обратилось за оказанием медпомощи независимо от наличия или отсутствия заболевания.

В зависимости от условий и этапов получения медпомощи, лицо, обратившееся за ней выступает в роли:

- **гражданина**, который ещё не нуждается в медпомощи, но имеет конституционное право на её получение, равно как и на охрану здоровья;
- **пациента** - когда гражданин обратился в медорганизацию;
- **застрахованного лица** - когда медпомощь оказывается по ОМС или ДМС;
- **потребителя** — если медпомощь оказывается пациенту по договорам возмездного оказания медуслуг или медстрахования.

**Когда ещё лицо не является пациентом (до момента обращения за медпомощью, вне стен медорганизации) оно обладает комплексом конституционных, неотчуждаемых прав: -**

- право на жизнь — оно является основой решения многих вопросов в сфере здравоохранения;
- право на охрану здоровья — оно не только обеспечивается медпомощью (доступной и качественной), но и созданием условий труда, отдыха, обучения, питания, обеспечения лекарств венными средствами и охраной окружающей среды, другими словами — не только врачи обеспечивают здоровье пациентов;
- право на медпомощь — имеет каждый (в том числе иностранцы и лица без гражданства), а на бесплатную - граждане России;
- право на бесплатную медпомощь (для граждан России) детализируется в программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи в

государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения, но это не является обязанностью для граждан;

- право на получение платных медицинских и немедицинских услуг, в т.ч. в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения

При необходимости получения или обращения за предоставлением медпомощи, гражданин, вместе с **правами и обязанностями приобретает статус пациента:**

- право на информацию, которое включает в себя возможность получения информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, непосредственно знакомиться с меддокументацией и получать по ней консультации других специалистов;

- право на получение меддокументов пациента, копий и выписок из данных документов;

- право на получение информации о факторах влияющих на здоровье граждан;

- право на получение информации о видах, качестве и об условиях предоставления медпомощи;

- право на получение информации предоставляемую пациенту как потребителю платных медуслуг, которая включает в себя информацию о возможности получения бесплатной медпомощи, сведения о лицензии, о режиме работы, о медработниках организации и др.);

- право на выбор медорганизации и врача, с учетом его согласия, а также методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации;

- право на личную неприкосновенность, которое обеспечивается за счет выполнения права пациента на информированное предварительное добровольное согласие на медицинское вмешательство, на отказ от медвмешательства:

- право на получение доступной, своевременной, качественной, безопасной, гуманной медпомощи;

- право пациента на врачебную тайну, защиту сведений составляющих врачебную тайну;

- право пациента на возмещение вреда, причиненного при оказании медпомощи, проведения независимой медицинской экспертизы, защиту прав и законных интересов в административном и судебном порядке, а также в порядке самозащиты.

**Какие же обязанности несет лицо, обращающееся за медпомощью:**

- соблюдать правила поведения в медорганизации;

- оплатить предоставленную исполнителем медуслугу в сроки и в порядке, которые определены договором;

- в случае отказа от предоставления платных медуслуг возместить медорганизации фактически понесенные ею расходы;

- при проведении проверки хода и качества предоставления медуслуг не вмешиваться в деятельность медорганизации;

- оказывать медперсоналу содействие в предоставлении медуслуг;

- заботиться о сохранении своего здоровья, проходить медосмотры, проходить медобследования и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

- подписать информированное добровольное согласие на медвмешательство или отказ от такового